

Политика обработки конфиденциальности персональной информации

Предоставляя свои персональные данные, Вы соглашаетесь на их обработку ИП КАЛЬНАУС ИВАН ВИКТОРОВИЧ, ИНН/КПП: 503607945517, ОГРН: 319508100256194, E-mail: Info.Technology.Taxi@yandex.ru (далее – Оператор) и их предоставление третьим лицам в целях исполнения Оператором (например, поставщиками услуг, необходимых для обеспечения Оператором функционирования мобильного приложения «Технологии Такси») своих обязательств перед Вами, как пользователем мобильного приложения «Технологии Такси».

1. Сфера применения

Данная Политика охватывает вопросы того как, почему и при каких обстоятельствах Оператор собирает, использует, защищает и передает Вашу личную информацию (персональные данные), как пользователя мобильного приложения «Технологии Такси» (далее – Приложение).

Регулирование данной Политики нашей компании ориентировано на персональные данные (личную информацию) наших пользователей, то есть информации, которая идентифицирует Вас, или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует Вас.

Например: когда Вы регистрируетесь в Приложении Оператор собирает Ваш номер мобильного телефона (для предоставления Вам доступа к личному аккаунту); когда используете сервис «моментальных выплат» Оператор использует Ваши фамилию, имя и отчество, а также платежные данные (для предоставления Вам функционала Приложения и организации взаимодействия с банками, задействованными в расчетах).

В случае, если Оператор по каким-либо основаниям, предусмотренным данной Политикой для целей ей предусмотренных, предоставляет доступ к Вашим личным данным своим партнерам, поставщикам услуг, подрядчикам, Оператор требует от них безопасной и надлежащей обработки Вашей личной информации в строгом соответствии с установленными законодательством правилами.

Любая обработка и обеспечение безопасности персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Информация, которую собирает Оператор

Оператор собирает два типа информации:

- 1) данные, которые Вы предоставляете Оператору;
- 2) данные, которые Оператор получает от других лиц в процессе использования Вами Приложения.

В случае, если в процессе использования Приложения Вы по каким-либо причинам предоставляете Оператору данные третьего лица, Вы даете Оператору гарантию, что получили у такого лица предварительное согласие на их передачу Оператору, а также на последующую обработку Оператором персональных данных таких третьих лиц.

Информация, которую Оператор получает от Вас, включает информацию, которой Вы делитесь с нами, например, когда Вы регистрируетесь (создаете аккаунт) в Приложении, вносите свои данные в Приложение для использования его функционала. Кроме того, к такой информации относятся данные, которые Вы предоставляете в процессе использования Приложения с помощью таких технологий, как файлы cookie, которые могут размещаться на Вашем мобильном устройстве.

Также Оператор может получать информацию о Вас из других источников, чтобы обеспечить выполнение Приложением заявленных функциональных возможностей (например, данные о поездках, совершенных Вами в качестве водителя в сервисах заказов такси (например, Яндекс.Go), сведениях о стоимости выполненных заказов, Ваш id в сервисах заказов такси (например, Яндекс.Go).

В любом случае, информацию, которую собирает Оператор, ограничивается только теми данными, которые необходимы Оператору для выполнения Приложением заявленных функциональных возможностей, улучшения пользовательского окружения Приложения, оптимизации Вашего взаимодействия с Приложением и Оператором, своевременной защиты и обнаружения действий, имеющих признаки мошеннических операций.

2.1. Информация, которую Оператор получает от Вас.

Вы можете предоставить Оператору в процессе использования Приложения личную информацию, в том числе, когда Вы:

- осуществляете регистрацию в Приложении (создание аккаунта);
- заполняете различные формы в Приложении для выполнения Приложением заявленного функционала;
- пользуетесь сервисом «моментальных выплат»;
- оплачиваете топливо посредством Приложения на автозаправочных станциях;
- участвуете в программах лояльности, проводимых Оператором и третьими лицами;
- связываетесь с технической поддержкой (для контроля качества устный разговор может быть записан);

При совершении указанных действий Вы можете передавать Оператору разные типы персональных данных, такие как: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные для совершения платежей в Ваш адрес (платежные данные, банковские реквизиты), Ваш почтовый адрес, дата рождения, паспортные данные, Ваш идентификатор в сервисе агрегатора услуг перевозки пассажиров и багажа (например, Яндекс.Go).

Для совершения оплаты товаров на автозаправочных станциях Вы можете передать данные о Вашем местоположении, данные о совершенных платежах, данные для совершения платежа, данные о приобретаемых товарах.

Для использования функционала «моментальных выплат» Приложения Вы предоставляете следующие данные: данные для совершения платежей в Ваш адрес (платежные данные, банковские реквизиты), Ваш номер телефона, сведения о сумме, подлежащей перечислению, фамилия, имя, отчество, Ваш идентификатор в сервисе агрегатора услуг перевозки пассажиров и багажа (например Яндекс.Go), Ваш ИНН. При использовании данного функционала Оператор вправе передавать Вашу личную информацию лицам, обеспечивающим расчеты (банки, операторы услуг информационного обмена для участников расчетов, операторы платежных систем,

иные лица, принимающие участие в обеспечении проведения безналичных расчетов), а также лицам, предоставляющим Оператору сервисы взаимодействия с Вами посредством Приложения.

Вы также предоставляете Оператору информацию другими способами с помощью определенных технологий.

Эта информация помогает Приложению работать правильно и поддерживает наши маркетинговые и аналитические усилия - наши усилия по пониманию потребностей наших клиентов и предоставлению информации о наших продуктах и услугах. Используемые нами технологии помогают Оператору анализировать Ваши данные.

В частности, с помощью таких технологий собирается следующая информация:

(1) Информация об устройстве: техническая информация, когда вы используете Приложение или пользуетесь услугами Оператора, в том числе: IP-адрес, тип используемого Вами мобильного устройства, операционная система вашего устройства, уникальный идентификатор устройства, информация о Вашей сессии в Приложении.

(2) Просмотр информации: файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании Приложения. Файлы cookie позволяют Оператору предоставлять Вам соответствующую информацию по мере использования Вами Приложения. Веб-маяки позволяют Оператору узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры в наших приложениях. Оператор использует данные инструменты для обеспечения непрерывного и более персонализированного использования Вами Приложения.

(3) Информация о местоположении: Оператор может собирать данные о Вашем местоположении, если Ваше устройство настроено на предоставление информации о местоположении. Например, сигнал GPS Вашего устройства позволяет Оператору показать ближайшие автозаправочные станции, на которых Вы можете с помощью Приложения приобрести товары.

Сбор информации, которую Вы предоставляете Оператору, осуществляется только с Вашего согласия на это.

Указанная в пунктах (1)-(3) информация может быть передана лицам, предоставляющим Оператору сервис дистанционного взаимодействия с Вами для выполнения Оператором принятых Оператором обязательств по заключенным с Вами договорам (например, обеспечивающих функционал «моментальных выплат» в рамках Приложения), в том числе в целях:

- выявления действий, имеющих признаки мошеннических операций;
- безопасности информационных систем Оператора;
- оптимизации последующих выпусков Приложения.

2.2. Данные, которые Оператор получает от других лиц (из других источников).

В целях оказания Вам услуг по заключенным с Оператором договорам, а также для предоставления Вам возможности использования функционала Приложения, Оператор получает информацию о Вас от третьих лиц (из других источников). Данную информацию Оператор получает, в том числе в целях предотвращения и обнаружения действий, имеющих признаки мошеннических операций. Такую информацию Оператор получает от операторов сервисов заказа такси, с которыми Вы взаимодействуете (в том числе, данные о совершенных поездках и выполненных заказах, стоимости поездок, задолженности Оператора перед Вами, Ваш id в таких сервисах и пр., например от сервиса Яндекс.Go). Указанная информация запрашивается только у тех лиц, кто имеет законные основания для предоставления Оператору такой информации.

3. Как Оператор использует Вашу информацию.

Ваша личная информация (персональные данные) используются исключительно для выполнения Оператором договорных обязательств, взятых по заключенным с Вами договорам, а также для предоставления возможности использования функционала Приложения по его назначению. Кроме того, Ваша личная информация используется для поддержки нашего Приложения, предотвращения действий, имеющих признаки мошеннических, выполнения маркетинговых исследований, юридической защиты Оператора.

Отдельные примеры, в рамках которых Оператор использует Вашу личную информацию (персональные данные):

- (1) предоставление Вам возможности регистрации в Приложении (создать аккаунт);
- (2) предоставление Вам возможности дистанционного взаимодействия с Оператором по поводу заключенных между Вами и Оператором договоров/соглашений (например, агентских договоров);
- (3) предоставление Вам возможности использования сервиса «моментальных выплат» в рамках Приложения;
- (4) предоставление Вам возможности оплаты товаров/услуг на автозаправочных станциях;
- (5) обслуживание Вашего аккаунта;
- (6) формирование различной аналитики и использование ее для улучшения пользовательского опыта и персонализации Приложения, запуска новых сервисов в рамках Приложения;
- (7) защита безопасности и целостности Приложения и сервисов в рамках Приложения;
- (8) для исполнения договоров, стороной которого или выгодоприобретателем, по которому Вы являетесь, а также для заключения договора по Вашей инициативе, стороной которого Вы будете являться.

4. Предоставление доступа к личной информации третьим лицам.

Оператор не передает Вашу личную информацию кому-либо, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с законом или осуществляется с Вашего согласия, а также следующих случаев:

4.1. Поставщики услуг.

Ваша личная информация может быть передана Оператором поставщикам услуг, которые оказывают Оператору услуги в рамках деятельности Оператора, в том числе: операторы технической поддержки; администраторы Приложения; банки; платежные системы и сервисы; операторы сервисов, обеспечивающих Ваше взаимодействие с Оператором посредством Приложения; процессоры платежных карт; операторы услуг информационного обмена для участников расчетов; поставщики услуг, которые помогают Оператору в улучшении сервисов в рамках Приложения; операторы мобильной связи; операторы сервисов информационных рассылок.

Используя Приложение, Вы соглашаетесь с поручением на обработку своих персональных данных в адрес таких поставщиков услуг, привлекаемых Оператором.

Передача данных поставщикам услуг осуществляется только для целей, связанных с выполнением Оператором своих обязательств перед Вами по заключенным договорам, а также для целей предоставления Вам возможности использования функционала Приложения. В иных целях использование персональных данных поставщиками услуг не допускается.

4.2. Защита законных интересов Оператора.

Оператор имеет право передавать Вашу личную информацию (персональные данные) в ситуациях, когда такая передача требуется по закону, или когда у Оператора есть разумные основания полагать, что передача данных поможет обезопасить права и законные интересы Оператора, других пользователей Приложения и контрагентов (клиентов) Оператора, работников Оператора и других лиц. Примерами случаев предоставления такой информации могут быть:

- (1) необходимость защиты жизни, здоровья и безопасности пользователей Приложения, клиентов и сотрудников Оператора;
- (2) расследование инцидентов административного или криминального характера, совершенными в отношении Оператора;
- (3) выявление действий, имеющих признаки мошенничества;
- (4) предоставление ответов на запросы правоохранительных органов, а также иные запросы, на которые в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Оператор передает ООО «МОЗЕН» (<https://mobile.mozen.io>) следующие данные: информацию о конфигурации устройства, на котором установлено Приложение, фактическом IP адресе, установленных на устройстве приложениях, версии операционной системы, геолокации пользователя с целью:

- пресечения попыток несанкционированного доступа к учетной записи пользователя;
- выявления действий, имеющих признаки мошеннических операций;

- выявления вредоносного ПО, а также ПО, предоставляющего возможности подмены фактического местоположения, так как это напрямую влияет на основные функции приложения;
- поддержания безопасности информационных систем Оператора;
- улучшения опыта взаимодействия пользователей с мобильным приложением посредством выявления и последующего устранения недостатков в работе мобильного приложения для конкретных типов устройств/операционных систем/различных версий операционных систем.

4.3. Продажа бизнеса.

В случае продажи всего или части бизнеса (предприятия) Оператора, личная информация о Вас (персональные данные) может быть передана покупателю (правопреемнику) бизнеса всего или части бизнеса (предприятия).

5. Прекращение обработки личной информации (персональных данных).

Оператор прекращает обработку личной информации и удаляет Ваши персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по запросу от Вас.

6. Доступ к личной информации и ее уточнение (обновление).

Оператор предоставляет Вам доступ к Вашим персональным данным посредством аккаунта в Приложении.

Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности и полноты Вашей личной информации.

Вы также можете обратиться к оператору посредством электронной почты по адресу: Info.Technology.Taxi@yandex.ru , и описать в обращении информацию о себе, к которой Вы хотите получить доступ, либо просите изменить.

В случае наличия у Оператора запрашиваемой информации и, если она будет доступна Оператору, и распространение такой информации не нарушает прав и свобод третьих лиц, Оператор предоставит Вам требуемую информацию. В противном случае Оператор предоставит Вам описание типов информации, которую Оператор собирает.

Оператор предоставит Вам доступ к информации, которую Вы запрашиваете, или предоставит объяснение того, какие действия могут быть предприняты в отношении Вашего запроса.

Вы можете в любой момент удалить свой аккаунт в Приложении. В таком случае Оператор может продолжить обработку Ваших данных только в соответствии с законными основаниями обработки Ваших персональных данных (например, в целях исполнения заключенного между Вами и Оператором договора).

7. Средства защиты и безопасности личной информации.

Ни в коем случае не передавайте третьим лицам информацию или устройства, обеспечивающие доступ к Вашему аккаунту в Приложении (пароли, одноразовые коды).

Вы, как пользователь, приложения должны обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании данных для доступа к своему аккаунту в Приложении, а также устройств аутентификации в Приложении.

В случае возникновения у Оператора подозрений относительно использования Вашего аккаунта третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Оператор будет вынужден в одностороннем порядке изменить или сбросить ваши аутентификационные данные.

В целях обеспечения безопасности Вашей личной информации Оператор реализует и обеспечивает необходимый, разумный и достаточный уровень безопасности систем, в которых такие данные обрабатываются, включая физические, административные и технические меры безопасности. Эти меры могут включать способы контроля доступа или другие меры физической безопасности, технологии и политики информационной безопасности, процедуры, помогающие обеспечить надлежащее удаление информации, и программы обучения. Любые меры безопасности реализуются в соответствии с законодательством о персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

Вы вправе отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных, при корректно составленном официальном запросе. В случае направления официального запроса в адрес Оператора с указанием следующей информации:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, либо иные данные, позволяющие однозначно вас идентифицировать (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации в Приложении);
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки Ваших персональных данных Оператором;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ на электронную почту Info.Technology.Taxi@yandex.ru.

Оператор отправит Вам ответ в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие положения.

Некоторые из наших мобильных служб используют информацию о местоположении Вашего устройства. Вы можете в любое время настроить параметры своего мобильного устройства, чтобы контролировать, передает ли Ваше устройство эту информацию о местоположении. Смотрите инструкцию к Вашему устройству, чтобы узнать больше об этих настройках.

Приложение предназначено для лиц, достигших 18 лет.

В соответствии с политикой Оператора Оператор никогда не проводит целенаправленный сбор и хранение информации о детях.

Пожалуйста, периодически проверяйте данную Политику конфиденциальности на предмет изменений. Оператор вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия настоящей Политики, разместив обновленную редакцию. Перед использованием Приложения, пожалуйста, самостоятельно ознакомьтесь, были ли изменения в настоящей Политике.